

Hendaye, le 25 mai 2022

PACTE MONDIAL**COMMUNICATION SUR LE PROGRES
EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES**

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

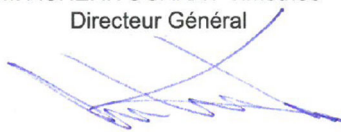
Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée régulièrement.

SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA (plus de 1 150 actionnaires dont l'ensemble des salariés).

M. ACHERITOGARAY Timothée
Directeur Général



DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2020/2021 ET PROJECTIONS

SOKOA poursuit son engagement en matière de Responsabilité Sociétale en structurant et améliorant ses pratiques selon les lignes directrices et les principes de la norme ISO 26000. Ceci s'est matérialisé par la consolidation du niveau « Exemple » lors de l'évaluation renouvellement N°3 réalisée en Septembre 2021, avec une amélioration du scoring antérieur.



Consécutivement à cette dernière évaluation « Engagé RSE » sur les 54 critères qu'il comporte, il est désormais possible d'évaluer la contribution aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations-Unies.



L'évaluation indépendante faite à l'occasion du dernier renouvellement « Engagé RSE » sur les niveaux de pratiques et résultats SOKOA dans sa démarche RSE, démontre une contribution directe ou indirecte aux ODD suivants :



Face à la multiplication des labels RSE en tous genres, il est devenu indispensable de donner une meilleure visibilité et un positionnement plus affirmé aux entreprises et organisations labellisées Engagé RSE qui vont au-delà de démarches d'autoévaluation, de rating, de reporting ou de bilans sectoriels pour démontrer leur action globale et maîtriser leur impact.



C'est ainsi que « Responsibility Europe » réunit des labels RSE de premier plan, exigeants et pragmatiques, démontrant une vraie valeur ajoutée et contribuant aux Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. Ce label européen vise ainsi à encourager l'engagement sociétal des entreprises et autres organisations pour former une communauté d'acteurs de la transformation de l'économie et de la société dans le respect de l'environnement et d'une bonne gouvernance.

Depuis fin 2021, SOKOA a donc rejoint le réseau des entreprises ainsi labellisées.

Principes n°1 et 2 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence, ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Une attention particulière est accordée à nos fournisseurs pouvant être perçus comme à risque avec un contrôle de 100% d'entre eux sur des cycles de 3 ans. Des visites sur site sont effectuées en utilisant comme support le questionnaire d'audit Initiative Clause Sociale (réalisé dans le cadre fixé par l'OIT).

Aucune violation des droits de l'Homme n'a été constatée au cours des 3 dernières années.

Principes n°3, 4, 5 et 6 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective, éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolir le travail des enfants, éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Tous les fournisseurs de l'entreprise sont signataires de notre Charte de Responsabilité Sociétale destinée à s'assurer du respect des normes internationales en matière de conditions de travail définies dans les différentes conventions de l'OIT.

Gouvernance SOKOA :

Lors du renouvellement des mandats du Conseil d'Administration, l'entreprise a souhaité s'inscrire dans une démarche de parité concernant la composition de l'organe de gouvernance. Et ce, de façon totalement volontaire. En effet, du fait de sa taille, SOKOA n'est soumis à aucune obligation en la matière. C'est ainsi que l'Assemblée Générale des actionnaires a élu en septembre 2020, pour une durée de 3 ans, les nouveaux administrateurs de la société. Ce qui se traduit par une parité parfaite avec 7 femmes et 7 hommes.

Relations sociales et accords d'entreprise :

L'année 2020 a été marquée par la pandémie du Covid-19 qui a fait peser de nombreuses incertitudes auprès des parties prenantes de notre écosystème quant à l'activité économique des années futures.

SOKOA a subi une fermeture de l'entreprise durant presque 2 mois avec un confinement généralisé pour la grande majorité du personnel.

Face à cette situation inédite, SOKOA a déployé des plans d'actions offensifs et défensifs afin de :

- Maintenir un certain niveau d'activité, optimiser le chiffre d'affaires et la marge brute, et de réduire les charges au juste nécessaire ;

- Préserver la santé et la sécurité de ses salariés par la mise en œuvre des plans de prévention risque Covid-19 (dont le télétravail), des mesures de soutien et d'informations des salariés sur l'évolution de la situation SOKOA ;
- Fixer les grandes orientations à venir pour SOKOA dans une période de récession mondiale post Covid-19 et de grande incertitude quant au rythme de la reprise économique des prochaines années.

C'est ainsi notamment qu'un accord d'entreprise a été signé pour 2 ans (en septembre 2020) afin de disposer d'un dispositif d'Activité Partielle Longue Durée (APLD) qui vise à maintenir/sauvegarder l'emploi si SOKOA se trouvait confronté à une réduction d'activité durable, sans en compromettre leur pérennité.

A noter que SOKOA s'est engagé à ne pas procéder à des licenciements économiques sur la durée de mise en œuvre de l'APLD, permettre l'accès à la formation professionnelle et le versement d'un complément SOKOA à l'allocation d'activité partielle qui permettra aux salariés de percevoir un salaire net équivalent à celui versé en congés payés.

Au final, SOKOA termine l'exercice 2020 avec un chiffre d'affaires supérieur au budget révisé et inférieur de 14% par rapport à 2019 alors que les chiffres de l'Ameublement Français annonçaient plus de 25% de retrait pour les fabricants.

Création de valeur :

L'exercice 2021 a été marqué par une croissance du chiffre d'affaires pour atteindre un nouveau record à 50 millions d'euros. Par rapport à 2019, l'évolution d'activité permet de constater une progression de + 6,6%.

Un autre motif de satisfaction très important est qu'après avoir maintenu l'ensemble des emplois en 2020 alors que l'entreprise connaissait une contraction de son activité de 14% ; en 2021, SOKOA a renoué avec la création d'emplois. Cela s'est traduit par des embauches régulières en contrat à durée déterminée puis à durée indéterminée. Ce qui permet à SOKOA d'afficher là-aussi un record d'emplois sur toute la durée de son histoire. SOKOA est ainsi parfaitement en adéquation avec sa valeur première, à savoir la contribution au développement économique et à la création d'emplois au Pays Basque.

Principes n°7, 8 et 9 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant

l'environnement, entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre site de production d'Hendaye classé ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) continue d'être certifié ISO 14001 (depuis 2006) en prenant en compte les textes réglementaires applicables ainsi que les aspects et impacts environnementaux significatifs maîtrisables. Cela se traduit par un programme de management environnemental qui récapitule les actions d'améliorations inhérentes à ces thèmes et toutes autres actions volontaristes initiées par SOKOA en faveur de l'environnement.

De plus, le site de production continue la surveillance de ses procédés de fabrication et tout impact potentiel sur l'environnement. C'est ainsi que les dernières analyses (COV, poussières, niveau de bruits sur zone à émergence réglementée, eaux pluviales et usées) permettent de conforter la conformité aux seuils réglementés.

Un document synthèse de la performance environnementale de l'entreprise peut être mis à disposition pour les parties intéressées qui en font la demande.

Adaptation process industriel pour le collage :

Sur l'année 2020 et 2021, SOKOA a procédé à une évolution technologique qui visait :

- L'amélioration des conditions de travail par la suppression de certaines manutentions sur des produits à fort encombrement, réduction zones de frottement lors opération de housage des revêtements ;
- La suppression pulvérisation de colle en cabine ;
- La fiabilisation et automatisation du process d'encollage par réactivation d'un film ;
- La réduction du temps de traversée dans le flux de production.

Ceci a été possible par la mise en œuvre d'un projet d'ampleur qui a suscité de nombreux mois d'études où les salariés ont été associés à la mise au point d'un nouveau process de réactivation colle par induction, d'une nouvelle organisation du travail. Le tout, pour un investissement matériel de l'ordre de 200 K€.

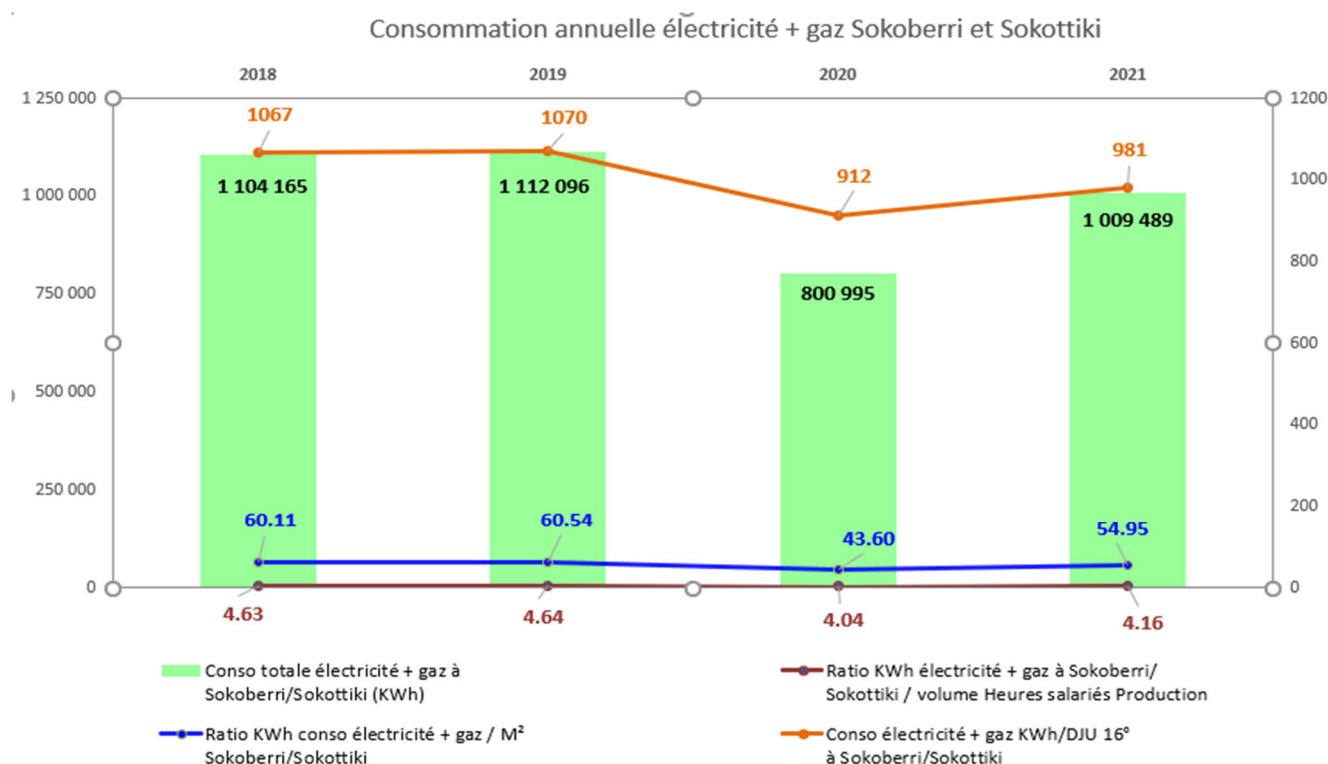
Désormais depuis janvier 2021, c'est près de 1.600L/an de colle solvantée qui ne sont plus utilisés.

Thématique de l'énergie :

Les principaux postes d'énergie du site industriel concernent la consommation de gaz et électricité. Dans le dernier semestre 2019, SOKOA a procédé à la suppression de la chaudière à gaz au profit de PAC réversible.

De plus les évolutions technologiques opérées sur les process de fabrication ainsi que l'amplitude horaire de travail en Production (2X7) afin de répondre à l'accroissement d'activité ont pour conséquence une augmentation de consommation électrique de 10,6% (2021 vs 2019).

Néanmoins, les consommations de ces 2 postes d'énergie continuent de s'améliorer sur ces 4 dernières années (cf. ci-après) :



A compter du 1er janvier 2020, l'ensemble des contrats SOKOA d'électricité ont basculé en énergies renouvelables chez le fournisseur Enargia (<https://www.enargia.eus/fr/>), avec une offre d'électricité la plus locale possible.

Plan de mobilité :

L'année 2021 a permis de mettre en œuvre quelques actions issues du plan de mobilité SOKOA, telles que :

- Une adhésion auprès de Recycl'arte pour faire bénéficier à nos salariés de prestations d'auto-réparation, conseils d'entretien par des professionnels de cette structure.

L'association propose également la vente de vélos d'occasion et pièces de rechanges à petits prix.

- Participation au Plan Déplacement Inter-Entreprises (PDIE) des Joncaux à l'initiative du syndicat des mobilités et coordonné par la CCI de Bayonne Pays Basque. Cela s'est traduit par des réponses à enquêtes auprès des dirigeants et des salariés, ainsi que participation au comité de pilotage avec les différentes entreprises de la Zone Industrielle.

Cette action a pour finalité de s'inscrire notamment dans une mutualisation de moyens et aides envisageables sur des sujets convergents.

Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin

SOKOA a mis en place depuis de nombreuses années une politique commerciale qui détermine clairement la marge de manœuvre de l'équipe commerciale. Cela lui permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption.

Par ailleurs, le suivi régulier (rapports écrits, contacts téléphoniques) de la force de vente par l'encadrement commercial, seul autorisé à accorder des remises supérieures à un certain taux, permet de limiter les risques de dérives dans la loyauté des pratiques.

SOKOA n'a à ce jour jamais eu à déplorer de pratiques de la sorte en son sein.

La charte de relations commerciales éthiques et responsables mise en place (courant 2015) avec les professionnels du mobilier de bureau et le syndicat professionnel Ameublement Français, permet de clarifier les engagements et les revendications des industriels de ce secteur d'activité dans leurs interactions avec les donneurs d'ordres.

Cette charte a été institutionnalisée par son intégration dans la charte « Relations Fournisseurs responsables » de la médiation inter-entreprises et marchés publics.

Principaux axes de travail pour 2022/2025

- Consolider nos parts de marché sur le territoire national et développer notre chiffre d'affaires pour générer de l'emploi sur Hendaye.
- Continuer d'associer les salariés notamment dans l'amélioration des conditions de travail.
- Surveiller/maintenir les postes en performance acquise sur le plan environnemental (déchets, énergies, maîtrise opérationnelle notamment)
- Définir et déployer le plan d'actions prioritaires en lien au Plan de Mobilité.
- Poursuivre le déploiement d'actions favorables à la transition écologique/énergétique (Lois AGECE / Climat et Résilience).